

תנאי שימוש ורכישה באתר

השימוש באתר זה כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן. אנא קרא אותם בעיון לפני השימוש באתר או ביצוע רכישה.

1. הסכמה לתנאי השימוש

על ידי שימוש באתר, הנך מאשר כי קראת, הבנת והסכמת לתנאים אלו. אם אינך מסכים לתנאים, אנא הימנע משימוש באתר.

2. שימוש באתר

2.1 האתר מיועד לשימוש אישי בלבד ולא למטרות מסחריות ללא אישור מראש.

2.2 המשתמש מתחייב שלא לבצע שימוש בלתי חוקי או בלתי מורשה באתר.

2.3 כל הזכויות בתכני האתר, לרבות טקסט, תמונות, עיצובים ואלמנטים גרפיים, שמורות לבעל האתר. חל איסור על שכפול, הפצה או שימוש ללא אישור.

3. רכישות באתר

3.1 מלאי ומחירים

- כל המוצרים המוצגים באתר כפופים לזמינות במלאי.

- המחירים עשויים להשתנות מעת לעת. המחיר הקובע הוא המחיר המוצג בעת ביצוע ההזמנה.

3.2 תהליך הרכישה

- לאחר בחירת המוצרים, על המשתמש למלא פרטי תשלום, משלוח ופרטים אישיים מדויקים.

- השלמת ההזמנה מותנית באישור התשלום על ידי חברת האשראי.

3.3 אישור הזמנה

- עם השלמת ההזמנה, יישלח אישור במייל לכתובת שסיפק הלקוח.

- אישור זה מהווה הוכחה להזמנה בלבד ואינו מהווה אישור סופי למשלוח.

4. משלוחים ואספקה

4.1 המוצרים יסופקו בהתאם לכתובת שהוזנה בעת ההזמנה.

4.2 זמני האספקה הינם הערכה בלבד, ותלויים בזמינות המלאי ובשירותי המשלוחים.

4.3 במקרים של עיכובים בלתי צפויים, תימסר הודעה ללקוח בהקדם האפשרי.

4.4 דמי המשלוח יחושבו ויוצגו בעת ביצוע ההזמנה.

5. ביטולים והחזרות

5.1 מדיניות ביטול עסקה

- ניתן לבטל הזמנה לפני משלוח המוצרים ללא עלות. ביטול לאחר המשלוח יחויב בעלויות משלוח.

- הודעת ביטול תתבצע בכתב למייל soferligal@gmail.com או במספר הטלפון 052-6270962

5.2 מדיניות החזרות

- ניתן להחזיר מוצרים שלא נעשה בהם שימוש באריזתם המקורית תוך 14 ימים מקבלת המוצר.

- ההחזרה תתבצע לכתובת בקיבוץ נען

- החזר כספי, בקיזוז דמי משלוח, יינתן תוך 7 ימי עסקים מרגע קבלת המוצר במצבו המקורי.

6. אחריות ושירות לקוחות

6.1 במקרה של מוצר פגום, יש ליצור קשר תוך 48 שעות מקבלת המוצר.

7. פרטיות ואבטחת מידע

7.1 המידע הנמסר באתר נשמר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

7.2 פרטי התשלום אינם נשמרים במערכת ומנוהלים על ידי ספקי סליקה מאובטחים.

8. שינויים בתנאי השימוש

בעל האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את תנאי השימוש בכל עת. האחריות להתעדכן בתנאים המעודכנים מוטלת על המשתמש.

9. יצירת קשר

לכל שאלה או בעיה ניתן לפנות אלי.