

תקנון ביטול עסקה לחנות

הגדרת מוצר בר החזרה: ניתן להחזיר מוצרים שלא נעשה בהם שימוש, באריזתם המקורית, תוך 14 יום מקבלת המוצר.

אופן החזרת המוצר: יש להחזיר את המוצר לכתובת הסטודיו: ליגל סופר נורקין סטודיו קיבוץ נען בצירוף חשבונית קנייה.

החזר כספי: החזר כספי יתבצע תוך 7 ימי עסקים מרגע קבלת המוצר חזרה, בניכוי דמי ביטול של 5% או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם.

מוצרים שאינם ניתנים להחזרה: מוצרים שיוצרו בהתאמה אישית או מוצרים שנעשה בהם שימוש.

אופן ביטול עסקה: יש לשלוח בקשת ביטול בכתב לדוא"ל של הסטודיו

או דרך ווצאפ הסטודיו: 0526270962: soferligal@gmail.com

תקנון מדיניות אספקת מוצרים

זמני אספקה: המשלוח יבוצע תוך 7 ימי עסקים מרגע אישור ההזמנה והתשלום.

עלות משלוח: בהתאם לאזורי החלוקה ולסוג המשלוח שנבחר בעת הרכישה.

מעקב אחר הזמנה: ניתן לעקוב אחר סטטוס ההזמנה באמצעות הווצאפ של הסטודיו.

עיכובים באספקה: במקרה של עיכוב שאינו בשליטתנו, הלקוח יעודכן בהקדם האפשרי.

איסוף עצמי: ניתן לאסוף מוצרים מהחנות בתיאום מראש ולהגיע לסטודיו הממוקם בקיבוץ נען.

תקנון אחריות המוצר לחנות

תקופת האחריות: כל מוצר מגיע עם אחריות של 12 חודשים מיום הרכישה, אלא אם צוין אחרת.

תנאי האחריות: האחריות מכסה פגמים בייצור בלבד ואינה חלה על נזק שנגרם משימוש שגוי.

מימוש האחריות: במקרה של תקלה, יש לפנות לשירות הלקוחות בצירוף חשבונית קנייה.

תיקון או החלפה: סטודיו ליגל סופר נורקין תתקן או תחליף את המוצר הפגום, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

תקנון פרטיות לחנות

איסוף מידע: אנו אוספים מידע אישי רק למטרות עיבוד הזמנות, שיפור חוויית המשתמש ושירות הלקוחות.

שימוש במידע: המידע ייעשה בו שימוש רק על ידי הסטודיו ליגל סופר נורקין ולא יועבר לצדדים שלישיים ללא אישור הלקוח.

אבטחת מידע: אנו משתמשים באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לשמירה על פרטיות המידע.

זכויות הלקוח: כל לקוח רשאי לפנות אלינו לבירור, עדכון או מחיקת המידע האישי שלו.

עוגיות (Cookies): האתר משתמש בעוגיות לצורך תפעול ושיפור השירותים.

הלקוח יכול לבחור לחסום את השימוש בהן דרך הגדרות הדפדפן.

לשאלות נוספות, ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו בטלפון או בווצאפ במספר: 0526270962.

אנחנו כאן לכל שאלה

ליגל סופר נורקין